# **Как сделать заказ в Мобильном Приложении МейТан (оформление заказа в Офисе продаж).**

Мобильное приложение MEITAN – инструмент для покупок и развития бизнеса в

России, СНГ и во всем мире.

Оформляйте заказы онлайн, а забирайте в офисе в удобное время или договоритесь о курьерской доставке (если ее предоставляет офис в вашем городе). Экономьте время и пользуйтесь калькулятором доставки, читайте отзывы и изучайте подробную информацию о товаре.

### **1. Авторизация**

Для того, чтобы войти в мобильное приложение необходимо ввести логин (номер

контракта) и пароль. Далее нажать кнопку «Войти».

Если у вас нет аккаунта, то вы можете зарегистрироваться, как консультант.

### **2. Регистрация**

Для того, чтобы зарегистрироваться необходимо:

* на первом экране мобильного приложения нажать кнопку «Зарегистрироваться»;
* заполнить обязательные данные на 1 и 2 Шаге;
* ввести код из СМС на 3 Шаге и нажать кнопку «Подтвердить»;
* на ваш номер телефона придет СМС с доступами в личный кабинет, используя которые, вы можете зайти в личный кабинет мобильного приложения и сайта.

### **3. Главный экран**

На Главном экране вы можете:

* просматривать информативные сторис, сезонные подборки товаров и другую полезную информацию;
* выполнять поиск по каталогу товаров;
* для этого перейдите в строку поиска и введите название продукта.

### **4. Каталог**

В пункте меню «Каталог» вы можете:

* выполнять поиск по каталогу товаров (как на главном экране);
* ознакомиться с Хитами, Новинками и Акциями;
* найти любую Серию товаров и узнать о ней подробную информацию;
* выбирать Товары по Категориям, например:
	+ выбираем Категорию товаров «Для лица»;
	+ далее выбираем «Все товары категории»;
	+ применяем фильтр для удобного поиска подходящего товара (фильтр Тип кожи + Серия);
	+ применяем сортировку, например, «Новинки»;
	+ добавлять товары в «Корзину»:
	+ для этого нажмите на иконку «Корзина»;
	+ добавлять товары в «Избранное»:
	+ для этого нажмите на иконку «Сердечко».

### **5. Карточка товара**

В карточке товара вы можете:

* просматривать картинки и видео товаров;
* добавлять товары в «Избранное»:
	+ для этого нажмите на иконку «Сердечко».
* поделиться карточкой товара в мессенджерах нажав на иконку «Поделиться», а
* далее выбрать кому хотите отправить карточку товара;
* добавлять товары в «Корзину»:
	+ для этого нажмите на кнопку «Добавить в корзину» можно регулировать количество товара нажимая на + добавлять - убирать или ввести количество;
* читать и делиться отзывами о товаре:
	+ для того, чтобы прочитать отзывы о товаре нажмите кнопку «отзывы»;
	+ для того, чтобы добавить отзыв нажмите кнопку «Добавить отзыв»;
	+ после того, как напишите отзыв, нажмите кнопку «Отправить отзыв».
* узнать полную информацию о товаре нажав кнопку «Подробнее о товаре»:
	+ скачать Материалы для консультантов;
	+ посмотреть Презентацию о товаре;
* узнать о компонентах, которые входят в продукт.
* рассчитать стоимость доставки товара.
* узнать подробнее о составе и серии товара.

Обратите внимание, наличие товара в Офисе продаж может отличаться!

### **6. Корзина**

В пункте меню «Корзина» вы можете:

* добавить товар в корзину по артикулу на + верху корзины:
	+ открылось окно «Заказ по артикулам» вводим артикул;
	+ добавляем товар в корзину (Тап по иконке корзины на превью товара);
	+ возвращаемся в корзину нажав на иконку «Корзина»;
* очистить корзину, нажав на иконку «Корзина», во всплывающем окне нажать кнопку «Удалить».
* по свайпу влево по товару можно его «Удалить» - нажав иконку «Корзина» либо перенести в «Избранное» – нажав на иконку «Сердечко».
* Переходим к оформлению заказа нажимаем кнопку «Оформить заказ».

### **7. Оформление заказа в офисе продаж**

Чтобы оформить заказ в офисе продаж необходимо:

* нажать кнопку «Оформить заказ».
* выбрать во всплывающем окне «Заказ в офисе продаж».
* заполнить обязательные поля: Страна, Город, Офис продаж, Получатель.
* указать Комментарий к заказу, если это необходимо.
* если вы хотите оформить заказ в определенный Start Point укажите это в
* комментарии.
* отправьте заказ, нажав кнопку «Оформить заказ». Заказ Оформлен!
* дождитесь звонка от менеджера Офиса продаж.
* если звонок не поступил, то можете связаться самостоятельно. Контактные данные Офиса продаж находятся в пункте меню «Профиль» в разделе «Мои заказы».

При оформлении заказа выберите офис продаж: для г. Барнаула (ул. Ярных, 51 (вход с улицы Аносова)), для г. Москва (пер. Орлово-Давыдовский, 1).

### **8. Профиль**

В пункте меню «Профиль» вы можете:

* просмотреть личную информацию, для этого нажмите на иконку «Информации»;
* читать уведомления от своего офиса продаж или интернет-магазина, для этого нажмите на иконку «Колокольчик»;

В разделе «Мои заказы» можете следить за своими заказами.

Для того, чтобы посмотреть информацию о заказе нажмите на заказ:

* во вкладке «Информация» можете ознакомиться с данными о заказе: статус
* заказа, дата и статус доставки и т.д.
* во вкладке «Состав заказа» можете узнать какие товары и в каком количестве были добавлены, информацию о их стоимости.
* если был оформлен заказ в офис продаж, то вы можете:
	+ повторить покупку нажав на кнопку «Повторить заказ»;
	+ задать вопрос по заказу нажав на иконку «Вопрос», далее нажать кнопку «Отправить».

В разделе «Частые вопросы» вы можете найти ответы на самые популярные запросы или задать свой. Для этого необходимо:

* нажать кнопку «Задать вопрос»;
* выбрать тему вопроса;
* написать свой вопрос и нажать кнопку «Отправить». Ответ поступит на почту, которая была указана.

Возвращайтесь к покупкам, когда удобно.

Товары останутся в корзине, даже если добавить их на сайте, а потом перейти в

приложение. И наоборот.

Скачивайте мобильное приложение MEITAN сами и предлагайте установить его своим клиентам и партнерам.

После авторизации в приложении товары можно покупать по цене Консультанта, со скидками до 33%.